

Экспертное заключение

Экспертная оценка качества образовательной деятельности

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Ручеек» пос. Айгурский

(полное наименование ОО по Уставу)

проведена организацией - оператором - МКУО «Информационно-методический центр» Апанасенковского муниципального района

на основании приказа отдела образования администрации Апанасенковского муниципального района Ставропольского края № 51 от 30 января 2017 года

Дата (даты) проведения экспертной оценки: с 01 марта 2017 г. по 30 октября 2017 г.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя) 0-40 баллов	Сайт ОО	Результаты анкетирова ния	Итоговая оценка
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				30
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	0-10 баллов	9,2	8,3	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	8,4	8,9	
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие	0-10 баллов	8,7	7,3	

возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0-10 баллов	3,6	7,2
--	-------------	-----	-----

Процент от максимального балла

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

23

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)	0-10 баллов	3,2	6,4
--	-------------	-----	-----

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	5,3	6,7
--	-------------	-----	-----

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	3,1	6,1
---	-------------	-----	-----

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	3	4,9
--	-------------	---	-----

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	0-10 баллов	3	5,41
---	-------------	---	------

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	0-10 баллов	2,8	5,6
---	-------------	-----	-----

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	2,5	5
---	-------------	-----	---

III. Показатели, характеризующие

20

общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доброжелательность и вежливость работников	0-10 баллов	10	
3.2. Компетентность работников	0-10 баллов	10	
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	0-30 баллов		30
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	0-10 баллов	10	
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	0-10 баллов	10	
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0-10 баллов	10	
Интегральная оценка	0-160 баллов		103

Выводы:

1. Критерий открытости и доступности информации об учреждении (max-40 баллов) составляет — 30 баллов.
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения (max-70 баллов) составляет — 23 баллов.
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации (max-20 баллов) составляет - 20 баллов.
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг (max 30 баллов) составляет — 30 баллов.

Интегральная оценка качества образовательной деятельности 64 %

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Формировать постоянно открытость и общедоступность информационных ресурсов, содержащие информацию о деятельности образовательной организации, и обеспечивать доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».
2. Постоянно обновлять и актуализировать информацию об организации, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет».
3. Руководителю образовательной организации обеспечить постоянную

доступность взаимодействия участников образовательного процесса с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет.

4. Руководителю образовательной организации обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения).
5. Обновлять постоянно на официальном сайте сведения о педагогических работниках организации.
6. Разработать механизмы по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.
7. Размещать, обновлять постоянно информацию о возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, соревнованиях и олимпиадах в том числе во всероссийских и международных) на официальном сайте организации в сети Интернет.
8. Улучшать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Подпись экспертов:

1. _____ (Т.А. Кобыляцкая)
2. _____ (Е.А. Мережникова)
3. _____ (Н.А. Матвеева)
4. _____ (Л.И. Понушкова)