

Экспертное заключение
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МКДОУ «Детский сад № 3 «Ручеёк» пос. Айгурский

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором *ООО Научно-технический центр «Перспектива»* на основании контракта от _____ года № _____.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	73
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0-100 баллов	76
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0-100 баллов	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	50
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-100 баллов	100
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	100
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	0-100 баллов	38

3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0-100 баллов	
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	20
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0-100 баллов	100
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	100
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	0-100 баллов	99
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	96
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей)	0-100 баллов	100

	услуг)		
	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	0-100 баллов	82

Итоговая ведомость

Показатели	Значение
Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	81.99590062111801
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	72.77950310559007
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	75.93167701863354
1.1.1. на информационных стендах в помещениях организации	71.42857142857143
1.1.2. на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	80.43478260869566
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100
1.2.1. телефона	30
1.2.2. электронной почты	30
1.2.3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	30
1.2.4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	0
1.2.5. возможности получения консультации по оказываемым услугам	0
1.2.6. обеспечение технической возможности выражение получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50
1.3.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных ус	0
1.3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных ус	100
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных слуг	100
2.1.1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	0
2.1.2. наличие и понятность навигации внутри	20

организации		
2.1.3.	наличие и доступность питьевой воды	20
2.1.4.	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	20
2.1.5.	наличие мыла, воды, туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях	20
2.1.6.	санитарное состояние помещений организации	20
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов		38
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0
3.1.1.	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	0
3.1.2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0
3.1.3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0
3.1.4.	наличие сменных кресел-колясок	0
3.1.5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	20
3.2.1.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0
3.2.2.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
3.2.3.	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
3.2.4.	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	20
3.2.5.	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	0
3.2.6.	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	0
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	100
4. Доброжелательность, вежливость работников организации		100
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры,	100

инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	99.2
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
Статистика	
<u>Половая принадлежность опрошенных получателей образовательных услуг</u>	
женский	96
мужской	4
<u>Возраст опрошенных получателей образовательных услуг</u>	
14-15 лет	0
16-18	0
19-20	0
21-24	8
25-30	44
31-40	48
41-50	0
51 и старше	0
<u>Опрошенные получатели образовательных услуг - инвалиды (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</u>	8